



A metamensagem em uma comunicação interpessoal no ensino de PLA mediada pelo WhatsApp

Autoria: Angela Sousa Araújo - - -

Resumo: Resumo: O artigo trata de um estudo de caso, que metodologicamente é denominado de 'caso único', dentro das concepções da pesquisa quantitativa e qualitativa. O objetivo deste trabalho é analisar algumas construções da metamensagem em uma comunicação interpessoal no ensino de português como língua adicional tendo como contexto de interação a rede social WhatsApp. Por se tratar de interação e estudo de língua, uma das abordagens relevantes é a Análise da Conversação que estuda a fala com o objetivo de selecionar dados naturais, ou seja, a coleta por meio de conversas cotidianas. Assim, o que se atém neste artigo é a combinação de mais de um método qualitativo de análise, acentuando o valor na escolha pela teoria das representações sociais para a pesquisa em questão, pois ela favoreceu a pesquisa na capacidade de analisar "a quantidade de conhecimento produzida, transformada e transmitida (FLICK, 2009: 63)". No entanto, como postura metodológica para esta pesquisa é a teoria do quadro epistemológico, devido a força dos seus pressupostos. Deste modo, a análise dos resultados foi mediada pela a teoria da Análise da Conversação, mas propriamente com suporte da Análise de Gênero (AG). AG abrange o estudo dos gêneros comunicativos oriundos de uma interação. Para análise dos resultados foram considerados os seguintes critérios de análise na interação entre professora e aluno: inferência das metamensagens, uso do internetês, registro informal e formas mínimas. A pesquisa apresenta um resultado parcial, com alguns conhecimentos e práticas do participante amadurecidos e, como era esperado, muito ainda a se amadurecer dentro do conhecimento cultural das idiossincrasias brasileiras. Portanto, com o foco de conhecimentos compartilhados por meio da interação, a avaliação do estudo é positiva, pois o participante revelou consistência em alguns aspectos da língua coloquial, e naqueles pontos que pareceram negativos, somou-se como conhecimento a mais ao participante.