



## **A reclamação : uma proposta de reescrita para o ensino fundamental.**

**Autoria:** JULIANA DE FÁTIMA BATISTA - - -

**Resumo:** Na tentativa de diminuir a dificuldade de alunos do 9º ano do ensino fundamental de uma escola pública de Araguari – MG – Brasil, apresentamos uma proposta para se trabalhar com o gênero carta de reclamação, inserindo-os em práticas de leitura, escrita e reescrita socialmente situadas e ainda utilizando o suporte digital Facebook para sua publicação. Nossos objetivos principais foram apresentar uma sugestão para professores e incentivar a escrita, reescrita e leitura das produções. Para tal, houve a necessidade de verificar a capacidade dos alunos em produzir as cartas, contribuir para a apropriação e o domínio do gênero em questão por meio de uma sequência didática (DOLZ E SCHNEUWLY, 2004) e verificar a repercussão das reclamações via internet. Levamos em conta as contribuições de estudiosos como Bakhtin (1997), Marcuschi (2002), Dolz e Schneuwly (2004), Barbosa (2005), Barbosa e Rovai (2012), Rojo (2012) e de Rojo e Barbosa (2015), principalmente. Para eles, toda a comunicação se manifesta por meio de textos, orais ou escritos, portanto, os tópicos de seus trabalhos vão desde a esfera sociocomunicativa, da funcionalidade do texto até as relações de uso que o falante necessita para se comunicar e da necessidade de envolver o produtor em situações concretas de linguagem. Quanto à metodologia, nos identificamos com as características da pesquisa-ação descritas por Souza, Hodgson e Pinheiro (2007) que definem a pesquisa-ação como uma abordagem cujo principal objetivo é investigar o que realmente acontece numa determinada atividade em sala de aula. No desenvolvimento da estrutura proposta por Dolz e Schneuwly (2004) foram levados em consideração, em todos os módulos propostos pelos autores (2004), os conhecimentos acerca do conteúdo temático, estilo e composição da carta de reclamação. Nossa pesquisa passa pelo estágio que se refere à descrição e análise de dados, bem como aos seus resultados. Palavras-chave: Reclamação. Reescrita.