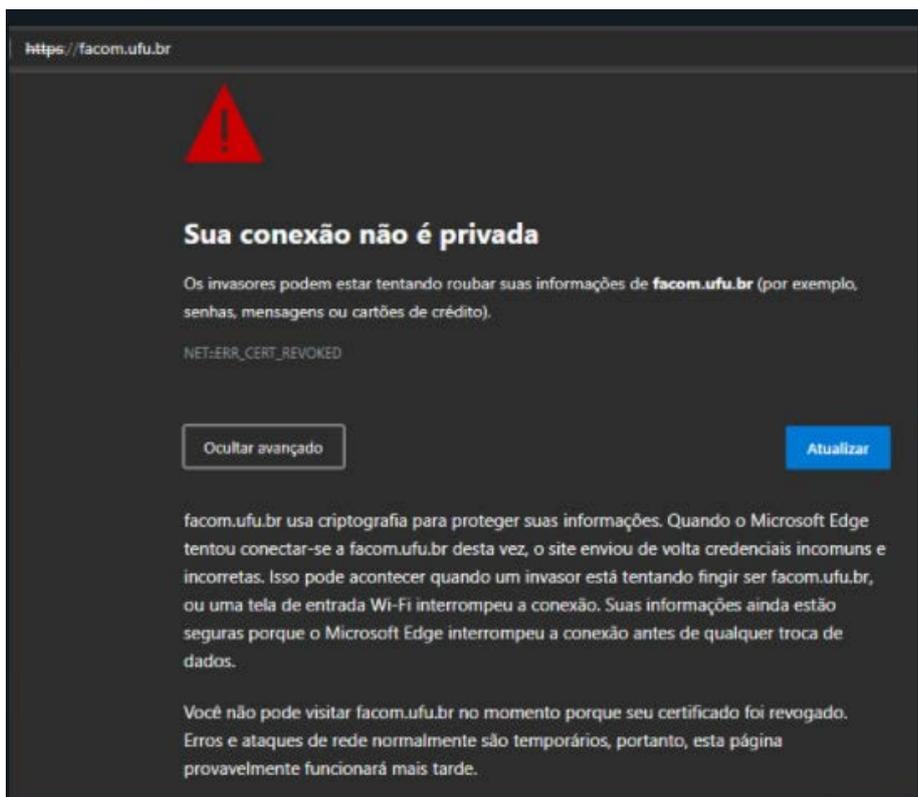


Como remover o Certificado Digital antigo do navegador Google Chrome e Microsoft Edge em um computador com sistema operacional Windows

Se for usuário do navegador Google Chrome ou o Microsoft Edge e utilizar o Windows como sistema operacional do seu computador, ao acessar algumas páginas da UFU, você poderá se deparar com esta imagem ao entrar em um endereço de site da UFU:

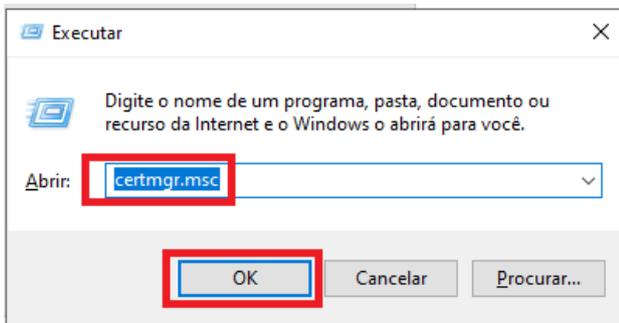


Isso ocorre devido à dificuldade do Chrome e do Edge de atualizarem os certificados de segurança de navegação. Para corrigir este inconveniente, siga os passos para exclusão de certificados vencidos. Para isso, usaremos o **Gerenciador de Certificados do Windows**

01 - Pressione a tecla do Windows no teclado (ao lado do ALT esquerdo) e a tecla da letra “R” simultaneamente.



02 - Você verá a janela “Executar”. Digite o comando “**certmgr.msc**” e aperte a tecla “Enter” em seu teclado ou clique no botão “OK” com o cursor do mouse.



03 - Abrirá o Gerenciador de Certificados. Clique em “**Autoridades de Certificação Intermediárias**” e, depois, em “**Certificados**”.

Será necessário a exclusão de três certificados obsoletos.

Dois emitidos pela **GlobalSign**

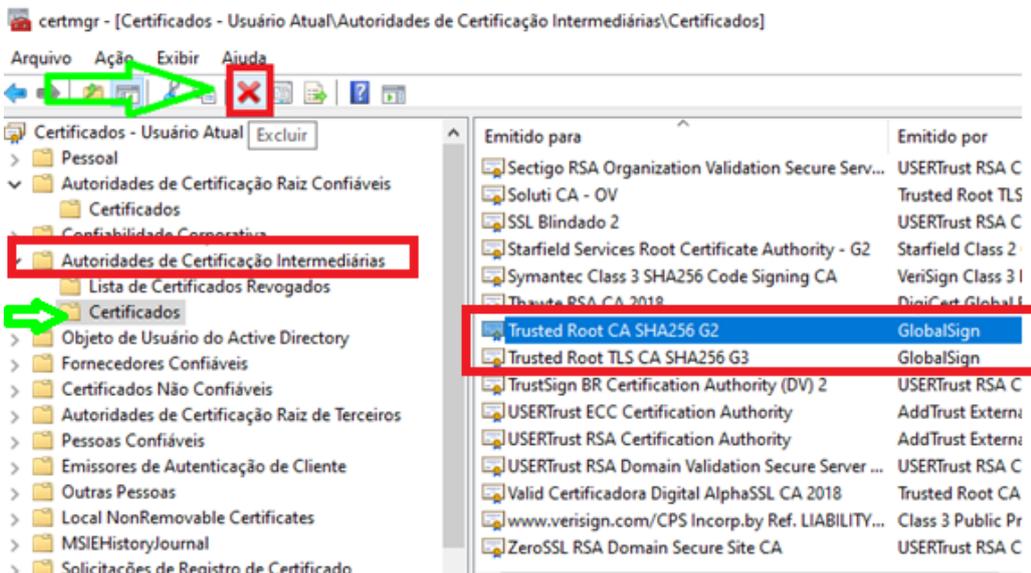
- ✓ **Trusted Root CA SHA256 G2**
- ✓ **Trusted Root TLS CA SHA256 G3**

Emitido pela RNP:

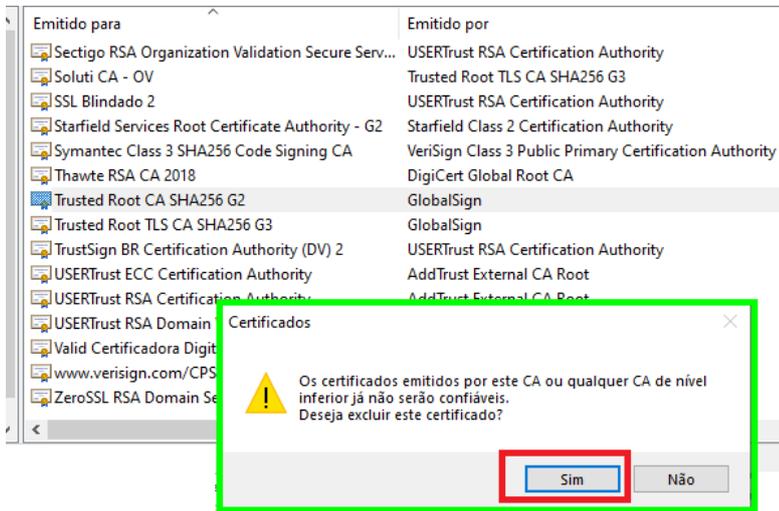
- ✓ **RNP ICPEdu OV SSL CA 2019**

Basta selecionar estes certificados e fazer a exclusão deles. Isso é feito da seguinte maneira:

04 - Clique sobre o Certificado vencido e, depois, no X vermelho no topo da tela. Se preferir, pressione a tecla “Delete” do teclado.

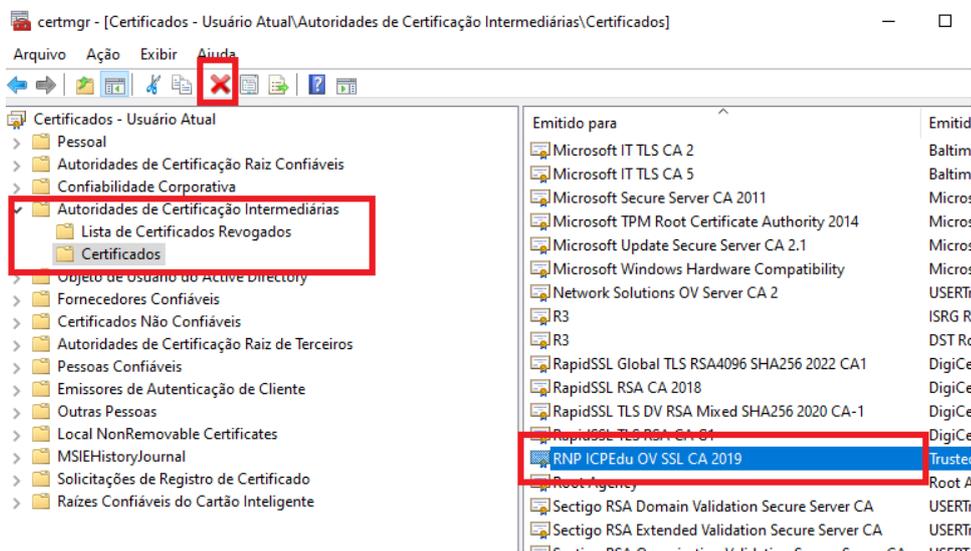


05 - Confirme a exclusão do certificado no botão “**Sim**” ou pressione “**Enter**”.



06 – Faça também a exclusão do certificado **Trusted Root TLS CA SHA256 G3**

07 - Finalize com a exclusão do certificado **RNP ICPEdu OV SSL CA 2019**. Ele está no mesmo diretório (“Autoridades de Certificação Intermediárias > “Lista de Certificados Revogados” > “Certificados”). Basta selecionar e excluir, como fez com os outros dois anteriores.



08 - Feche o navegador e o abra novamente.

09 - Acesse o endereço desejado e que o acesso será normalizado.